

RELAZIONE ANNUALE SUI RECLAMI PERVENUTI

Anno 2025

La presente relazione è redatta dal sottoscritto **Mario Claudio Valguarnera**, nella qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione e Responsabile dei reclami, al fine di dare evidenza dell'attività di trattazione dei reclami pervenuti nel corso dell'esercizio 2025 nell'ambito dell'attività di mediazione creditizia svolta dalla Società.

La rilevazione è stata condotta con riferimento al periodo compreso tra il 1° gennaio 2025 e il 31 dicembre 2025, sebbene successivo alla mia nomina, esaminando le comunicazioni pervenute attraverso i canali predisposti dalla Società per la presentazione dei reclami da parte della clientela.

Attestazione

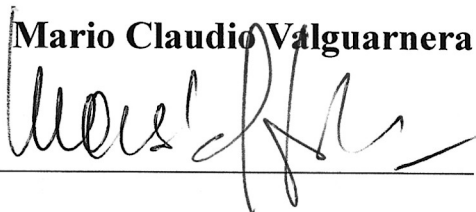
Tutto ciò premesso, il sottoscritto **ATTESTA** che nel corso dell'anno 2025 **non è pervenuto alcun reclamo** da parte della clientela nell'ambito delle attività di mediazione creditizia svolte dalla Società.

La presente relazione viene conservata agli atti della Società e resa disponibile alle Autorità di Vigilanza competenti su richiesta.

Torino, 12 gennaio 2026

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
e Responsabile della gestione dei reclami

Mario Claudio Valguarnera

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mario Claudio Valguarnera', is written over a horizontal line.